

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBARAN PENGESAHAN TESIS	iv
LEMBAR PERNYATAAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
1. Tujuan Umum	10
2. Tujuan Khusus	10
F. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual	12
1. Budaya Keselamatan Pasien	12
2. Kualitas Kehidupan Kerja	15
3. Kompetensi Klinis	17
4. Motivasi Kerja	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Teoritis	28
D. Hubungan Antar Variabel	28
1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kompetensi Klinis Terhadap Budaya Keselamatan Pasien dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	28
2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	29
3. Pengaruh Kompetensi Klinis Terhadap Motivasi Kerja	30
4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Budaya Keselamatan Pasien	31
5. Pengaruh Kompetensi Klinis Terhadap Budaya Keselamatan Pasien	31
6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Budaya Keselamatan Pasien	32
E. Kerangka Konseptual	33
F. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
1. Tempat Penelitian.....	35
2. Waktu Penelitian	35
B. Metode Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Variabel Penelitian	36
2. Operasional Variabel	36
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
4. Kalibrasi Instrumen Penelitian	39
E. Teknik Analisis Data.....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
2. PLS-SEM.....	40
F. Hipotesis Statistik	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	43
1. Profil Rumah Sakit	43
2. Profil Responden	45
3. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	46
4. Analisa Statistik Deskriptif	48
5. Analisa <i>Outer Model</i>	60
6. Analisa <i>Inner Model</i>	63
7. Uji Hipotesis.....	65
B. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kompetensi Klinis Terhadap Budaya Keselamatan Pasien dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	67
2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	68
3. Pengaruh Kompetensi Klinis Terhadap Motivasi Kerja.	68
4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Budaya Keselamatan Pasien	69
5. Pengaruh Kompetensi Klinis Terhadap Budaya Keselamatan Pasien.....	70
6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Budaya Keselamatan Pasien.	71
C. Temuan Penelitian.....	72
D. Keterbatasan Penelitian	72

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Implikasi.....	74
1. Implikasi Teoritis	74

2. Implikasi Manajerial.....	76
C. Saran.....	77
1. Saran Bagi Rumah Sakit	77
2. Saran Penelitian Lanjutan	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84
Pelaporan Data Hasil Survey Pendahuluan.....	84
Informasi Penelitian	93
Persetujuan Menjadi Responden	94
Kata Pengantar	95
Kuesioner Penelitian	96
Tabulasi Data	101
Output Smart PLS	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Relevan	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Keselamatan Pasien.....	37
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja	38
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi Klinis.....	38
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kompetensi Klinis	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Keselamatan Pasien	47
Tabel 4.6	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7	Interval Mutu <i>Three Box Method</i>	49
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	49
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kompetensi Klinis	52
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Budaya Keselamatan Pasien	56
Tabel 4.12	Matrik Analisa Instrumen Penelitian	59
Tabel 4.13	Hasil Analisa <i>Outer Loading</i>	60
Tabel 4.14	Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Fit Model	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.17	Hasil Analisa Pengaruh Langsung	64
Tabel 4.18	Hasil Analisa Pengaruh Tidak Langsung dan Total.....	64
Tabel 4.19	Rangkuman Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	28
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	33
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2	Struktur Model Koefisien.....	63
Gambar 4.3	Uji Signifikansi	65